

ASSO: GUIDE D'UTILISATION CLIENT

*Nos clients sont couverts et bénéficient d'une assistance spéciale **avant, pendant et après** leurs achats.*

Avril 2018





Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour ses clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

VOTRE ACHAT: **Mixeur/Blender**



Nos conseils

- Éteignez le mixeur avant d'utiliser des ustensiles dans le récipient
- Utilisez une spatule en caoutchouc pour mélanger les ingrédients
- N'utilisez pas de spatules ni d'ustensiles lorsque l'appareil est en marche
- Pour de meilleurs résultats, si vous mixez des liquides ou des aliments chauds ne remplissez pas le récipient du mixeur jusqu'en haut

Nos astuces entretien et nettoyage

- Assurez-vous de débrancher le mixeur avant de le nettoyer
- Nettoyez soigneusement le mixeur après chaque utilisation
- Afin de ne pas endommager l'appareil, n'immergez pas le socle du mixeur/Blender dans l'eau ou le cordon d'alimentation dans l'eau
- Afin d'éviter de rayer le mixeur, n'utilisez pas de détergents abrasifs ou d'éponge à récurer



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour ses clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

VOTRE ACHAT: **Réfrigérateur/ Congélateur**



Au démarrage

- Laissez reposer l'appareil 2 jours avant de le brancher après la livraison;
- Branchez l'appareil et positionnez le thermostat à une graduation moyenne, mettez y quelques bouteilles pleines, leur présence favorise la descente de la température dans l'enceinte de l'appareil. Une fois la température atteinte, mettre ensuite les denrées et affiner la position du thermostat en fonction de la température affichée;
- Placer l'appareil dans une pièce sèche et aérée;

Au fil de l'utilisation

- Tenir votre appareil à distance des sources de chaleur et d'humidité (Cuisinières, radiateurs, zones humides...);
- Branchez toujours votre appareil a une prise reliée à la terre. N'utilisez ni rallonge ni prise multiple;
- Utilisez systématiquement un stabilisateur. Une coupure peut être mortelle pour votre appareil et n'est pas couverte par la garantie si vous n'en possédez pas.

Entretien et nettoyage

- Nettoyez l'intérieur de l'appareil avec de l'eau tiède et du liquide vaisselle avant de stocker vos aliments.
- A faire au moins une fois par mois pour une bonne santé !



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour ses clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

VOTRE ACHAT: **Gazinière**



Nos conseils

- Utiliser uniquement des casseroles à fond plat et assez épais. Veillez à ce que la base de la casserole soit sèche avant de la placer sur le brûleur;
- La température des parties exposées à la flamme peut être très élevée lors des cuissons. C'est pourquoi il est impératif de tenir les enfants et les animaux hors de portée des brûleurs pendant et après à la cuisson.
- Après l'utilisation, la plaque de cuisson reste très chaude pendant une longue durée. Ne pas la toucher, ni placer des objets dessus.
- Eviter de mettre couteaux, fourchettes, cuillères et couvercle sur le plan de cuisson, car ils deviendront chauds et pourraient provoquer des brûlures graves.
- Assurez vous toujours que les manettes de commande de votre Gazinière sont toujours à la position 0 lorsque celle ci n'est pas utilisée.
- Positionnez bien les grilles du four dans les glissières latérales prévues à cet effet. Sinon quand vous tirez sur les grilles, elles pourront s'incliner et le liquide chaud contenu dans l'ustensile pourrait couler ou vous brûler.

Entretien et nettoyage

- Nettoyez les brûleurs avec une solution composée de bicarbonate de soude et d'eau chaude.
- Une autre option serait l'eau chaude savonneuse ou le vinaigre blanc



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour ses clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

VOTRE ACHAT: **Télévision**



Nos conseils

- Ne laisser pas la tv allumée lorsqu'il y'a des éclairs et des grondements de tonnerre;
- Débranchez toujours la tv lorsqu'elle n'est pas utilisée.
- Ne pas la garder en veille;
- Utilisez systématiquement un stabilisateur. Une coupure peut être mortelle pour votre appareil et n'est pas couverte par la garantie si vous n'en possédez pas.

Entretien et nettoyage

- Éteignez la télévision
- Préparez un mélange moitié vinaigre/moitié eau
- Trempez un chiffon en microfibres dans le mélange et essuyez doucement l'écran. ...
- Utilisez un autre chiffon en microfibres sec pour essuyer l'écran. ...
- Nettoyez le cadre de l'écran.



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour les clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

VOTRE ACHAT: **Micro-onde et** **four micro-onde**



Nos conseils

- Ne jamais mettre d'aluminium dans votre micro-onde.
- Si votre micro-onde fait four en même temps, prenez garde à ne pas vous brûler: les résistances et les parois du intérieur four sont chaudes et peuvent causer des brûlures
- Manipuler donc vos plats avec précaution: n'hésitez pas à vous servir de gants de cuisine
- Les parois extérieures et la porte du four peuvent s'échauffer, notamment si vous utilisez les modes chaleur tournante, vapeur ou grill. Par ailleurs, ouvrez la porte du micro onde sans trop vous en approcher: De la vapeur peut s'échapper de la cavité.

Nos astuces

- Pour garder toute la saveur de vos aliments, choisissez le bon mode de cuisson.

Entretien et nettoyage

- Versez du vinaigre et de l'eau dans un bol (environ 3 cuillerée à soupe de vinaigre).
- Actionnez le micro-ondes pendant 3 minutes à pleine puissance.
- Puis passez une éponge propre imbibée de liquide vaisselle.
- Essayez à l'aide d'un linge humide puis d'un linge sec.



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour les clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

VOTRE ACHAT: Climatiseur-split



Nos conseils

- Le climatiseur doit correctement être mis à la terre. Un défaut de terre peut entraîner des décharges électrique
- Ne pas tirer sur le câble d'alimentation durant le fonctionnement de l'appareil sous peine d'incendie.
- Eviter de brancher le climatiseur sur une rallonge ou de le brancher sur une multiprise avec d'autres appareils électriques.
- Eviter de vous exposer trop longtemps au contact direct de l'air climatisé ou chauffé. Respecter un écart maximum de 7 à 10° entre la température extérieure et la température souhaitée dans la pièce, sous peine d choc thermique nuisible à votre santé.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des enfants ou des personnes n'ayant pas toute leur capacité sans surveillance.
- Débrancher la prise de courant et/ou abaisser le disjoncteur lorsque le climatiseur n'est pas utilisé sur une longue période(la poussière accumulée pourrait provoquer un incendie).
- Un disjoncteur(10-16A) doit être installé en tête de ligne pour éviter tout risque d'electrocution
- Ne pas mettre d'appareil en combustion sous le flux d'air de l'appareil sous peine de combustion incomplète et d'asphixie.

- Veiller à fermer les portes et les fenêtres des pièces climatisées. Renouveler l'air des pièces après une longue période de fonctionnement du climatiseur.
- Si quelque chose d'anormal se produit, comme une odeur de brûlé par exemple, arrêter le climatiseur immédiatement et abaisser le disjoncteur.
- Ne pas installer le groupe extérieur à proximité d'autres sources contenant du gaz. Une fuite pourrait provoquer un incendie ou une explosion.
- En cas de forte humidité (> à 80 %), ne pas ouvrir les fenêtres et les portes en mode déshumidification, sous risque de formation de condensation qui va s'écouler de l'évaporateur et endommager vos murs.
- Ne pas mettre ses doigts ou insérer des objets à travers les grilles du groupe extérieur ou à la sortie d'air de l'évaporateur intérieur, sous risque de blessures et de détérioration des ventilateurs.
- Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, mais confié à un centre de retraitement agréé.

Entretien et nettoyage

- Les filtres à air et le ventilateur sont les premiers éléments à vérifier. Afin d'ôter toute la poussière, passez l'aspirateur directement sur les filtres après les avoir enlevés du split et lavez-les à l'eau (savonneuse). Veillez à les sécher correctement avant de les remettre en place.
- Pensez aussi à purifier le ventilateur. Pour cela, il faut le retirer et le nettoyer à l'aide d'une bombe à air (bannir les solvants et les détachants). Afin de le dépoussiérer, utilisez un chiffon doux et/ou de l'eau. Enfin pensez à vider le bac à condensats. L'eau s'y trouvant reste stagnante et des bactéries peuvent donc s'y former. Soyez prudents surtout si vous ou un membre de votre famille avez un terrain allergique ou sensible.



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour les clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

Nos conseils

- N'utilisez pas de multiples prises ou rallonges.
- Ne pas brancher l'appareil dans des prises électriques endommagées
- Ne tirez jamais sur le câble lorsque vous débranchez la machine. Saisissez toujours la prise.
- Ne jamais brancher ou débrancher l'appareil avec des mains mouillées au risque d'être victime d'une électrocution !
- Ne jamais toucher l'appareil avec les mains ou les pieds mouillés.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Avant de placer l'extrémité du tuyau de vidange dans un lavabo, vérifiez que la vitesse du débit d'eau n'est pas trop importante.
- Vérifiez que le tuyau ne glisse pas du lavabo et que l'eau s'écoule bien.
- Faites attention à ce que le lavabo soit bien ouvert pour éviter que l'eau ne déborde.
- Vérifiez que le tuyau ne bouge pas avec la pression de l'eau.
- Ne laissez pas de liquides inflammables à proximité de votre machine.

- La teneur en soufre de décapants pour peinture pourrait provoquer une corrosion. Pour cette raison, ne jamais utiliser des matériaux décapants dans votre machine. Ne jamais utiliser des produits qui contiennent des solvants dans votre machine.
- Retirez tous les objets dans les poches de vos vêtements (aiguille, trombone, briquet, allumettes, etc.) lorsque vous les placez dans votre machine.
- Ne montez pas sur votre machine. Le top en plastique sur le dessus de votre machine peut se briser et vous risquez de vous blesser. Rangez le tuyau, le câble et l'emballage de votre machine lors de l'installation. Vous pourriez trébucher et tomber. Ne mettez pas votre machine à l'envers ou sur le côté.
- Ne soulevez pas votre appareil en le tenant par des pièces de sortie (tiroir à lessive, porte). Ces pièces peuvent se briser et vous causer des blessures.
- La vitre de la porte et sa surface peuvent être extrêmement chaudes lorsque l'appareil fonctionne. Ainsi, éloignez les enfants pour qu'ils ne se brûlent pas

VOTRE ACHAT: Machine à laver



Entretien et nettoyage

Nettoyez votre machine tous les trois mois en la mettant à 90 degrés avec deux cuillères d'acide citrique



Parce que souvent les demandes au SAV proviennent d'une mauvaise utilisation de produit, Asso a réalisé un guide pour les clients afin de prévenir et éviter les pannes et les retours

Nos conseils

- Ne pas utiliser. N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs ou des détergents trop puissants.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant longtemps, conservez-le à l'abri de l'humidité et de la saleté, dans un endroit bien ventilé.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être changé par le fabricant, son service de maintenance ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

VOTRE ACHAT: Ventilateur



Entretien et nettoyage

- Débranchez l'appareil avant tout nettoyage ou entretien.
- Les grilles peuvent être nettoyées avec un chiffon humide ou une brosse douce. Le cache moteur et le pied peuvent être nettoyés avec un chiffon humide. Le moteur et le système électronique ne doivent pas être mis au contact de l'eau.
- N'immergez pas l'appareil dans l'eau et ne vaporisez pas l'appareil avec des liquides.